

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

PROCESNÍ ANALÝZA VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Autor: Bc. Lenka Remešová

Cílem práce je ukázat použití technik procesní analýzy na příkladu vybrané agendy veřejné správy ve vazbě na „Smart administration“. Součástí práce měl být popis výkonu agendy, včetně vizualizace, nalezení a uvedení základních referenčních údajů a návrhy na úspory a zefektivnění procesu. Cíle této práce byly splněny v kapitole 4.

Práce je členěná do čtyř hlavních kapitol: Informatizace veřejné správy, Procesní modelování agend veřejné správy, Metody procesního modelování, Modelování agendy zadávání a řízení veřejných zakázek. Kapitoly 4.1 až 4.3 se zabývají popisem a mapováním procesu v té podobě, jak je aplikován nyní. V kapitole 4.4 autorka ukazuje tři různé náhledy na studium daného procesu: prvním je pohled na existující Opatření č. 4/2011 z hlediska jednoznačnosti a úplnosti, druhý pohled zahrnuje efektivnost předávání informací, třetí ukazuje porovnání s obcemi podobné velikosti a významu. Kapitola 4.5 obsahuje návrhy na úspory a zefektivnění procesu.

Z hlediska formálního lze vytknout drobné překlepy v textu. Za chybu lze označit špatné číslování kapitol 3.2 a 3.3, které měly být pouze podkapitolami kapitoly 3.1. Autorka zde důsledně neodlišuje jednotlivé způsoby reprezentace procesu.

Autorka přistupovala k řešení problematiky zodpovědně, získala a zpracovala velké množství informací a dokázala motivovat pracovníky Městského úřadu v Šumperku k využití procesních modelů.

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **výborně mínus**.

V Pardubicích 10. 8. 2012

Ing. Hana Kopáčková, Ph.D

vedoucí diplomové práce