

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta zdravotnických studií
Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Problematika mobbingu uvnitř týmů sester na pracovišti intenzivní medicíny chirurgických oborů

Autor práce: Bc. Leona Šrámová, DiS.

Studijní program: N5341 Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelství

Akademický rok: 2011/2012

Oponent práce: PhDr. Zdeněk Hrstka, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	2
Odborný přínos	1
Stupeň obtížnosti práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	2
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
Splnění cílů práce	2
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Správnost bibliografických citací a odkazů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Jazyková úroveň práce	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Předložená diplomová práce velmi pěkně mapuje negativní problematiku mobbingu vyskytující se ve zdravotnických zařízeních. Na práci oceňuji zejména komplexní pojetí této problematiky podané v teoretické části, včetně osobních zkušeností až po kazuistiku, což v diplomových pracích nebývá zvykem a považuji tento přístup za velmi zdařilý a nadstandardní. Autorka se v empirické části práce pokusila zmapovat výskyt mobbingu ve dvou nemocnicích a porovnat výsledky mezi sebou s důrazem na velmi závažnou proměnnou, kterou je akreditace. Přes nepříliš šťastně zvolenou proměnnou dospěla k velmi zajímavým výsledkům týkajících se výskytu sociálně nežádoucích jevů, jako jsou mobbing, bossing a další jevy a prokázala značný výskyt těchto jevů v obou zdravotnických zařízeních. Téma i výsledky práce považuji za velmi aktuální, závažné, ale vysoce citlivé. Rovněž oceňuji zpracování výsledků práce a jejich interpretaci. Ke škodě diplomantky lze snad jen poukázat na odmítavý postoj dalších zdravotnických zařízení k zapojení se do jejího výzkumu, který však nelze klást na vrub jí samotné. Lze konstatovat, že téma i zjištěná data jsou dnes spíše tabuizována a často i přehlížena managementem nemocnic. Proto také nemůže dojít k eliminaci uvedených negativních jevů, jak autorka sama správně vystihuje podstatu řešení tohoto citlivého problému. Po formální stránce je předložená diplomová práce plně v souladu se směrnicí FZS UPce. Je členěna na teoretickou a empirickou část a samotný text, tabulky i grafy jsou velmi dobře zpracovány. Bibliografické citace jsou zpracovány přesně podle zásad ISO 690.

Doplňující otázky pro obhajobu diplomové práce:

1. Jak vysvětluje autorka významný rozdíl v množství výskytu mobbingu u akreditované a neakreditované nemocnice?
2. Proč dochází k projevům tohoto jevu v tak velké míře právě u sester na pracovišti intenzivní medicíny chirurgických oborů?

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)

V ý b o r n ě

Doporučuji /nedoporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 22. května 2012

PhDr. Zdeněk Hrstka, Ph.D.
psycholog

.....
Podpis oponenta práce