

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: **Problematika mobbingu uvnitř týmu sester na pracovišti intenzivní medicíny chirurgických oborů**

Autor práce: **Bc. Leona ŠRÁMOVÁ, DiS.**

Studijní program: **N5341 Ošetřovatelství**

Studijní obor: **T003 Ošetřovatelství**

Akademický rok: **2012**

Vedoucí práce: **doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.**

Kritéria hodnocení	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	1
Aktivita studenta	
Míra samostatnosti studenta při práci	1
Využití konzultací s vedoucím práce	1
Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1
Jazyková úroveň práce	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Obsah a cíl práce

Předložená práce aktuálně reaguje na problematiku přítomnosti šikany ve zdravotnictví, konkrétně na chirurgicky zaměřených pracovištích intenzivní medicíny. Autorka navazuje na pilotní studii v rámci bakalářské práce z roku 2008, která prokázala vyšší výskyt mobbingu u sester na chirurgicky zaměřených pracovištích intenzivní péče oproti interním oborům.

V teoretické části autorka definuje pojmy, příčiny daného jevu, fáze procesu. Důraz je kladen na současný stav mobbingu na základě výzkumu v českém zdravotnictví. V kapitole 3.9. se zabývá možností prevence z pohledu jak vedoucího pracoviště, tak mobbovaného pracovníka.

Z teoretické části vychází i cíl empirické části předložené práce: posouzení přítomnosti mobbingu u sester pracovišť intenzivní péče, zvážit vliv akreditace nemocnice na přítomnost tohoto jevu na pracovišti, zmapovat reakce organismu u oběti mobbingu (biopsychosociální roviny), řešení situace oběťmi šikany.

Metody použité v práci odpovídají zadanému cíli (dotazníky, jejich vyhodnocení). Výzkum byl prováděn na 2 nefakultních nemocnicích na základě písemného souhlasu vedení obou nemocnic. Statistické údaje takto získané byly vhodně zpracovány do grafů a tabulek. U každé vyhodnocené položky dotazníku bylo ještě slovní vyjádření, případně literární odkaz nebo vlastní stanovisko autorky.

Jazyková a formální stránka práce, přílohy

Práce je psána srozumitelně, dobrým slohem. V doplňující části práce jsou uvedeny 2 přílohy, které vhodně doplňují experimentální část práce.

Literatura a práce s literaturou

Autorka předkládá seznam 37 citací z knih, časopisů a sborníků, včetně internetových citací. Literatura je použita nejen jako zdroj informací, ale i pro porovnání s poznatky vlastní práce.

Celkové stanovisko

Jde o kvalitní, pro praxi užitečnou práci. Téma je zpracováno citlivě na základě znalosti dané problematiky. Teoretická část je velmi dobře propojena s částí empirickou. Autorka pracovala samostatně na základě konzultací s vedoucí práce. Prokázala velmi dobrou znalost problematiky, samostatnost při realizaci výzkumu a nezbytné schopnosti analýzy a interpretace výsledků výzkumu.

Je potřeba zdůraznit přínos kromě vlastní výzkumné práce i zamyšlení autorky nad možnostmi prevence mobbingu na pracovištích (zvýšení informovanosti, sebezkušenostní semináře s cílem změny postoje jedinců k procesu šikany, začlenění supervize, apod.).

Diskusní okruhy

1. Vysvětlíte pojem supervize, máte s ní sama zkušenost v rámci svého pracoviště?
2. Jaké máte možnosti řešení mobbingu, jsou dána nějaká legislativní opatření?

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)
--

v ý b o r n ě

Doporučuji/nedoporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 20.5.2012

Podpis vedoucího práce

