

Posudek vedoucí bakalářské práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Využití metod sociologického průzkumu pro hodnocení použitelnosti zvolených webových GIS aplikací**

Autor práce: **Radka Tenkrátová**

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo navrhnout a ověřit postup hodnocení použitelnosti webových geografických informačních systémů (GIS), který bude založen na vhodné metodě sociologického průzkumu.

Autorka naplnila stanovený cíl práce a dodržela zásady pro zpracování bakalářské práce v rozsahu, v jakém byly úkoly stanoveny.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Téma práce je vysoce aktuální – pouze kvalitní informační systém vyhovující potřebám svých uživatelů představuje přínos pro organizaci.

Pro hodnocení použitelnosti byla zvolena metoda kvantitativního dotazníkového šetření, vycházející z metod sociologického průzkumu, mezi reprezentanty uživatelů. Kritéria pro volbu metody hodnocení použitelnosti jsou v textu práce uvedena stručně, v rozsahu odpovídajícím bakalářské práci. Předností zvolené metody je skutečnost, že hodnocení aplikace se neúčastní odborníci, pouze reprezentanti uživatelů.

Významnými **přínosy** práce jsou návrh a příprava hodnocení použitelnosti formou metody dotazníkového šetření v elektronické podobě (včetně testovacích úkolů pro uživatele), návrh způsobu zpracování dotazníků – především jeho maximální možná automatizace, návrh možného postupu vyhodnocení a interpretace výsledků. Výstupem hodnocení jsou identifikace chyb v použitelnosti, preferencí uživatelů, které by měly být zohledněny při návrhu uživatelského rozhraní, a určení míry a rychlosti splnění jednotlivých zadaných úkolů, tj. významné ukazatele použitelnosti aplikace. Získané výsledky mohou být dále podrobeny statistickému zpracování, což již vzhledem k rozsahu problematiky nebylo cílem práce.

Konkrétní testovací úkoly musí vždy vycházet z charakteru hodnocené aplikace, nelze je proto jednoznačně zobecnit. Autorka ale ve své práci ukázala, jakým systémovým způsobem by mělo být k návrhu úkolů přistupováno.

Navržený postup autorka aplikovala na hodnocení tří webových GIS aplikací, získané výsledky zpracovala.

Výsledky práce jsou prakticky využitelné – s využitím navrženého postupu je možné hodnotit obdobné typy webových GIS aplikací.

Práce je uspořádána logicky. Svým rozsahem odpovídá řešenému problému. Autorka se v rozsahu a na úrovni odpovídající bakalářské práci vyjádřila ke všem zadaným zásadám pro její zpracování.

Autorka zvolila systémový a správný přístup k řešení problému.

Autorka přistoupila k řešení zadaného problému zcela samostatně a velmi iniciativně. Autorka využívala konzultací, byla vždy připravena na potřebné úrovni.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce je zpracována čistě, přehledně, úpravně a na odpovídající úrovni sdělování. Lze jí vytknout jen minimum překlepů a nedostatků po stránce gramatické, stylistické a typografické. Typografickým nedostatkem je špatné umístění symbolu „%“ v některých částech textu (schází mezera mezi poslední číslicí a symbolem).

5. Připomínky a otázky

Autorka práci pravidelně konzultovala, žádné zásadní připomínky k práci nemám.

Výše uvedené skutečnosti nesnižují významně kvalitu práce. Práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji stupněm

výborně

Pardubice, 25. května 2012

doc. Ing. Jitka Komárková, Ph.D.