

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Zefektivnění systému obsluhy zákazníka prostřednictvím vyvolávacího systému České pošty, s.p.

Autor práce: Věnceslava Severová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5 (max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	3 (max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	3 (max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10 (max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	10 (max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	6 (max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	5 (max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10 (max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	9 (max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	18 (max. 20)

Celkový počet bodů: 79 (max. 100)

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 7.6.2012


doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Připomínky se vztahují zejména k jazykové a formální úrovni práce. Při obhajobě práce bych rád položil studentce otázku, zda si myslí, že její návrhy najdou reálné uplatnění a proč?

Poznámky:	100 - 91 bodů = výborně	70 - 61 bodů = velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = výborně minus	60 - 51 bodů = dobře
	80 - 71 bodů = velmi dobře	50 - 0 bodů = nevyhověl