

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Hodnota pro zákazníka a její atributy**

Autor práce: **Hancková Kristýna**

- | | |
|--|---|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně: | 9 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně: | 9 |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia: | 8 |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou: | 8 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu | 9 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu: | 9 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání: | 9 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni: | 6 |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni: | 7 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech: | 5 |

Předkládaná bakalářská práce je věnována aktuální problematice, a to hodnotě pro zákazníka a jejím atributům u služeb autoservisu.

Studentka provedla rešerši odborné literatury, která se zabývá hodnotou pro zákazníka a jejími atributy, dále sestavila scénář dotazování týkající se výzkumu atributů služeb v autoservisu. Svá zjištění popsala v praktické části své bakalářské práce. Pracovala samostatně a iniciativně. Předložená práce splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na ni kladené a proto ji doporučuji k obhajobě!

Celkový počet bodů: 79

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 8.7.2011

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře

