

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Péče o zákazníky**

Autor práce: **Lucie Bláhová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	7
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	6
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	5
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	0
7) Práce splňuje obsah zadání:	7
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	7
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7
 Celkový počet bodů:	 61

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat především s českou literaturou, v omezené míře i literaturou zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků však potřebovala pomoc. Některé pasáže jsou s ohledem na zadání práce zpracovány zbytečně podrobně, jiným by naopak mohl být věnován větší prostor.

Praktická část je zpracována přehledně. Při přípravě i realizaci praktického výzkumu byla studentka iniciativní a pracovala samostatně.

Přístup studentky ke zpracování bakalářské práce nehodnotím příliš kladně – nepracovala průběžně, práci odevzdala s velkým zpožděním. Konzultace využívala ve velmi omezené míře, respektovala však připomínky ve své další práci.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na bakalářskou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m

V Pardubicích 26.8.2011

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.
vedoucí práce

