

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Návrh na zefektivnění doručování zásilek u České pošty, s.p.
Autor práce: Bc. Martin Štefanský
Oponent: Ing. Petr Krhounek

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce je zpracována velmi pečlivě a zodpovědně. Navrhuje řešení současného aktuálního problému České pošty, s.p. související s liberalizací poštovního trhu schváleném Evropským parlamentem, ke kterému by mělo dojít v roce 2013.

Zvolené řešení v diplomové práci k liberalizaci je v rovině úspor pracovníků s ohledem na předpokládaný trend poklesu listovních zásilek, ale také i z důvodu nutné změny technologie zpracovávání listovních zásilek v poštovním provozu.

V diplomové práci není zmíněna nutnost přístupu České pošty, s.p. k liberalizaci i ze strany marketingové (postavení na trhu, nabídka nových služeb, komunikace se zákazníky apod.), avšak toto nebylo jejím zadáním.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Úspory pracovníků v souvislosti s předpokládaným poklesem listovních zásilek i změnou technologie jejich zpracování jsou nutné pro další zefektivnění služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. Diplomová práce správně vyčísluje jejich výši i nutný postup firmy k možnosti zvýšení konkurenceschopnosti na trhu poštovních služeb. Výsledná předpokládaná úspora je potvrzením správného postupu České pošty, s.p. jak při efektivním využití pracovní síly, tak i nutnosti zavádění nových technologií.

Výsledky diplomové práce jsou pro praxi velkým přínosem a navíc jsou velmi aktuální.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Autor diplomové práce používá aktuální normy, jak z hlediska mezinárodních úmluv a směrnic (směrnice 2002/39/EC a dohoda Evropského parlamentu), tak i z hlediska nejnovějších norem používaných v České poště, s.p. Stejně tak jsou v ní použity nejnovější podklady z hlediska portfolia služeb a nejnovějších poznatků v technologii zpracování listovních zásilek.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Diplomová práce je zpracována přehledně a srozumitelně nejen pro odborníky v poštovních službách, ale je pochopitelná i pro někoho, kdo s touto problematikou běžně nepracuje. Její úprava je na velmi dobré úrovni, je zpracována do přehledných a věcně navazujících kapitol.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Možné otázky pro autora diplomové práce:

1.V úsporách pracovníků je počítáno pouze s listovními doručovateli, přitom lze počítat i s úsporou ve zpracování na sběrných přepravních uzlech, proč se s těmito pracovníky nepočítá?

2.Jakým způsobem lze okomentovat výsledky v Tabulce č. 13 Kapacita stroje. Vysvětlit zvolený postup řešení.

3.ČP využívá k hodnocení doručovací služby systém Geopost, předpokládá se i jiné jeho využití?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Praze dne 1.6.2011 .

.....

Ing. Petr Krhounek