



## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta: Martin Kocourek  
Téma práce: Komunikační systém pro servisní oddělení  
Cíl práce: Cílem práce popis způsobů komunikace servisního oddělení se zákazníkem, jejich srovnání z hlediska bezpečnosti dat a vytvoření webové aplikace pro evidenci servisních oprav.

### Náročnost zadání bakalářské práce na:

teoretické znalosti	střední
praktické zkušenosti	střední
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	střední

### A: Slovní hodnocení:

<b>Naplnění cíle práce:</b>
Cíle práce byly splněny. V první části je provedena rešerše současných informačních systémů na trhu. Dále autor srovnává různé typy komunikačních kanálů a zabývá se jejich zabezpečením. Vytknout teoretické části lze srovnání možností zabezpečení webových aplikací z finančního hlediska. V praktické části je vytvořena webová aplikace pro servisní oddělení a je provedeno její srovnání se systémy dostupnými na trhu.
<b>Logická stavba a stylistická úroveň práce:</b>
Práce má drou logickou stavbu a stylistickou úroveň. Kapitoly na sebe logicky navazují. Některé podkapitoly (třetí a další úrovně) nejsou očíslovány. Vhodnější by bylo je očíslovat pro přehlednost textu.
<b>Využití záměrů, námětů a návrhů v praxi:</b>
Aplikace je využitelná pro komunikaci servisního oddělení se zákazníkem.
<b>Případné další hodnocení (připomínky k práci):</b>

## B: Kriteriaální hodnocení:

Nápovědu k vyplnění vybraného pole je možné zobrazit klávesou F1, stručně je uvedena i ve stavovém řádku.

Kriteria hodnocení práce:	Úroveň	Připomínky
<b>Úroveň dokumentu</b>		
logická stavba práce	průměrné	Pro větší přehlednost by bylo dobré očíslovat některé podkapitoly.
stylistická úroveň	průměrné	
práce s literaturou včetně citací	průměrné	
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	průměrné	
<b>Teoretická část</b>		
rozsah a úroveň zpracování rešerše	průměrné	Rozsah naplňuje cíle práce. Chybí srovnání finanční dostupnosti pro navehované zabezpečení aplikace.
formulace teoretických východisek pro praktickou část	průměrné	
odborné zvládnutí problematiky	průměrné	
<b>Praktická část – produkt (řešení)</b>		
adekvátnost použitých metod, SW, postupů	průměrné	
kvalita návrhu řešení	průměrné	
komplexnost řešení	komplexní	
návrh datových struktur	průměrné	
uživatelské rozhraní	průměrné	
odborné zvládnutí problematiky	průměrné	
rozpracovanost	dokončeno, otestováno	
využitelnost praktické části v praxi	částečná	Aplikace je použitelná pro servisní oddělení.
<b>Praktická část - popis</b>		
popis řešení v bakalářské práci	průměrné	
ostatní přílohy (tabulky, grafy, výpočty, ...)	průměrné	
uživatelská příručka	průměrné	
Uložení dokumentu/ů bakalářské práce na CD	ano	
Uložení výsledku praktické části na CD	ano	
<b>Stupeň splnění cíle práce</b>	splněn	

## C: Otázky k obhajobě (max 2):

1. Srovnejte možnosti zabezpečení, které navrhujete v práci, z finančního hlediska.
- 2.

Doporučení práce k obhajobě: **ano**

Navržený klasifikační stupeň: **velmi dobře**

## Posudek vypracoval:

Jméno, tituly: Josef Rak, RNDr  
Zaměstnavatel: KIT/FEI

V Pardubicích dne: 27.8.2010

Podpis: