

POSUDEK VEDOUCÍ K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka: **Kateřina SVOBODOVÁ**
Název práce: **Operační procesy ve firmě a jejich změna**
Studijní program: Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor: Informatika ve veřejné správě.
Vedoucí práce: Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo navrhnout postup pro proces změny definovaného operačního procesu(ů) na příkladu pobočky nadnárodní firmy s diverzifikovanými kompetencemi. Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Předložená práce se zabývá problematikou procesní analýzy ve smyslu zapracování změn v rámci existujících procesů. Autorka identifikovala základní typy změn přicházející v úvahu ve vymezeném specifickém prostředí, tedy v prostředí nadnárodní firmy s diverzifikovanými kompetencemi. Z charakterizovaných typů se zaměřila na jeden typ změny, pro který vytvořila metodiku s vymezením vhodných metod a nástrojů. Definovanou metodiku poté ověřila na konkrétním příkladu podnikové praxe. Zpracování je tedy ve dvou fázích, a to nejdříve vytvoření metodiky a poté její verifikace. Byly použity vhodné metody a nástroje procesního modelování; studentka pracovala systematicky.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 53 číslovaných stran. Práce obsahuje dokumentující obrázky, schémata a přílohy.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn, řešení bylo provedeno v odpovídajícím rozsahu. **Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VÝBORNĚ MÍNUS.**