

POSOUZENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Anna Vlčková : Podmínky vytvoření virtuálního mobilního operátora pro službu významnému zákazníkovi

K jednotlivým kritériím, zadaných mi pro hodnocení bakalářské práce uvádím:

a) úroveň zpracování zadaného tématu a správnost zvoleného postupu řešení z hlediska současných metod

Téma práce je pojednáno ve strukturované formě, s logickým provázáním teoretických základů mobilní komunikace, definicí rolí operátorů veřejných mobilních sítí, rozborem stávajících legislativních a provozních podmínek poskytování služeb elektronických komunikací, vyústujícím do návrhu uspořádání komerčního vztahu s poskytovatelem mobilních služeb a souvisejících opatření na straně uživatele k optimalizaci odběru služeb a regulaci odpovídajících nákladů uživatele. Úroveň zpracování tématu a zvolený postup řešení plně vyhovuje zadání práce.

b) schopnost studenta pracovat s odbornou literaturou a samostatně ji aplikovat

Zpracováním tématu studentka prokázala schopnost orientace v odborné – v tomto případě legislativní – dokumentaci regulující poskytování služeb mobilních komunikací, i samostatné aplikace analyzovaného legislativního rámce do návrhu zajištění těchto služeb pro potřeby velké dopravní společnosti s celostátní aktivitou a odpovídajících komerčních i provozních dokumentů .

c) dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití

Výsledkem práce je návrh modelového příkladu aktivace a zabezpečení služeb virtuálního mobilního operátora pro konkrétního zákazníka, velkou dopravní společnost s celostátní aktivitou. Výsledky práce jsou prakticky využitelné při rozhodování managementu společnosti o způsobu zajištění služeb mobilních operátorů a mohou poskytnout vodítko při formulaci provozních podmínek při zadávání odpovídajících zakázek a uzavírání obchodních dohod.

d) soulad práce s normami, zákonnými ustanoveními a předpisy

Návrh zabezpečení služeb virtuálního operátora vychází z předchozí analýzy legislativních a specifických provozních podmínek uživatele s důrazem integrace služeb virtuálního mobilního operátora do vnitropodnikového komunikačního systému. Vnitropodnikový komunikační systém je charakterizován službami virtuální privátní sítě a regulován interními opatřeními uživatele. Z tohoto pohledu je předložená práce plně v souladu s příslušnými regulačními dokumenty.

e) formální náležitosti

Oponovaná práce je vhodně graficky upravena a uspořádána přehledně, srozumitelnost textu je doplněna příslušnými schématy a grafy.. Studentka se však při zpracování práce nevyhnula drobným chybám v textu (překlepům), odlišnostem terminologie využitých studijních pramenů a drobným nedostatkům v logické kompletaci některých kapitol, např.

rozdělení služeb poskytovaných virtuálním operátorem do samostatných kapitol 3.5 a 3.6 není odůvodněné, logické utřídění do bloku základních a přidaných služeb by lépe vystihlo snahu uživatele po dosažení optimálních přínosů z obchodního vztahu s poskytovatelem mobilních služeb.

f) otázky do diskuse k obhajobě bakalářské práce

- Pro upřesnění definice virtuálního mobilního operátora : pronajímá virtuální operátor od operátora, držícího licenci na vybudování infrastruktury sítě, tuto infrastrukturu, nebo třeba jen zprostředkovává poskytování služeb operátora např. nákupem služeb pro velkou skupinu zákazníků?
- Velká společnost s celostátním dosahem působnosti bude zřejmě zajišťovat komunikaci s poskytovatelem služeb větším počtem svých zaměstnanců, považujete za potřebnou jejich koordinaci/centrální řízení z úrovně managementu společnosti, máte představu o možném řešení?
- Vycházejme z faktu, že největší dopravní společností v ČR jsou České dráhy. V současné době zaznamenáváme intenzivní rozvoj mobilní sítě GSM-R, určené pro specifické potřeby železniční dopravy a standardizované institucemi EU. Má v dané souvislosti pro železniční dopravní společnost smysl snaha po získání služeb virtuálního operátora veřejné mobilní sítě?
- V kapitolách 3.6.4 a 3.6.5 a dalších je popisováno přímé propojení pro další účely (BMG, SMSC Direct, OnePort). V současné době je tato nabídka nahrazována/rozšiřována novými produkty. Můžete charakterizovat např. službu SMS Connector, příp. BlackBerry nebo IP Connect?

Závěrečné hodnocení

Vycházím z předpokladu, že záměrem zadání práce bylo využít praktické zkušenosti studentky v prostředí velké dopravní společnosti při zajišťování mobilní komunikace a návrh optimalizace souvisejících procesů na základě rozboru stávajícího legislativního rámce, regulujícího poskytování elektronických komunikací v České republice a specifických požadavků uživatele. Toto zadání studentka naplnila a ve smyslu výše uvedeného hodnocení klasifikuji předloženou práci:

VELMI DOBŘE

V Libčicích nad Vltavou, 2008-12-15

